



**CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE ANCASH**

**PROCESO CAS N°042-2023**

**(ALTA REEMPLAZO – NECESIDAD TRANSITORIA)**

**I.- GENERALIDADES**

**1. Objeto de la Convocatoria:**

El Comité de Selección de Personal de la Corte Superior de Justicia de Ancash pone en conocimiento el proceso de selección que se llevará a cabo para cubrir UNA (01) posición CAS, conforme se detalla a continuación:

N°	CÓDIGO	PRESTACIÓN	UNIDAD DE ORGANIZACIÓN	RET. ECON. S/	CANTIDAD
1	01315	ASISTENTE DE ATENCIÓN AL PÚBLICO	MÓDULO CORPORATIVO LABORAL - HUARAZ	S/ 2,372.00	1

**2. Unidad de organización y/o funcional solicitante:**

Módulo Corporativo Laboral.

**3. Unidad Funcional que realiza el proceso de selección de personal:**

Comité de Selección de Personal de la Corte Superior de Justicia de Ancash.

**4. Manera en que se realizará el proceso de selección de personal**

Proceso de selección CAS se desarrollará de manera **presencial**.

**II.- PERFIL DE LOS PUESTOS**

**Asistente de Atención al Público (Código N° 01315) Módulo Corporativo Laboral de Huaraz**

REQUISITOS	DETALLE
<b>Experiencia</b>	✓ <b>Obligatorio:</b> Un (01) año de experiencia en labores similares, de preferencia en Relaciones Públicas.
<b>Habilidades</b>	✓ Comunicación acertiva ✓ Empatía ✓ Tolerancia para trabajar baja presión ✓ Cooperación ✓ Razonamiento Logico.
<b>Formación académica, grado académico y/o nivel de estudios</b>	✓ <b>Obligatorio:</b> Estudios técnicos concluidos (03 años), o estudios universitarios (6to ciclo) en, Administración, Computación, Secretariado Ejecutivo o afines.
<b>Cursos y/o estudios de especialización</b>	✓ <b>Deseable:</b> Diplomados en temas relacionados en legislación laboral y/o procesal laboral, contencioso administrativo. ✓ <b>Deseable:</b> Curso de ofimática (acreditado)

<b>Conocimientos para el puesto y/o cargo</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Conocimiento y manejo de ofimática.</li> <li>✓ Conocimiento en legislación laboral, conocimiento de trámites judiciales.</li> </ul>
---	--

### III. CARACTERÍSTICAS DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO:

Principales funciones a desarrollar:

- ✓ Atender e informar al público sobre el estado de sus procesos, otros servicios del Módulo y/o del Poder Judicial.
- ✓ Orientar al público respecto a la hora y lugar donde se llevará a cabo la audiencia.
- ✓ Recibir y registrar las solicitudes o requerimientos, entregando los cargos generados por el sistema informático.
- ✓ Digitalizar la documentación presentada en ventanilla y distribuirla a sus destinatarios.
- ✓ Generar los respectivos reportes estadísticos de la unidad de organización.
- ✓ Entregar copia de la carpeta judicial solicitada por las partes del proceso, con la debida autorización.
- ✓ Cumplir las demás funciones afines inherentes a su cargo, que imponen las normas y/o que le asigne su jefe/a inmediato/a, en el ámbito de su competencia.

### IV. CONDICIONES ESENCIALES DEL CONTRATO

CONDICIONES	DETALLE
<b>La Prestación del Servicio se realizará en la modalidad.</b>	(Código N° 01315) Asistente de Atención al Público. Modalidad presencial Módulo Corporativo Laboral de Huaraz.
<b>Duración del contrato</b>	Desde el 24 de enero hasta el 31 de marzo de 2024
<b>Retribución económica S/</b>	S/2,372.00 (Dos mil trescientos setenta y dos con 00/100 soles). Incluyen los montos y afiliaciones de ley, así como toda deducción aplicable al trabajador
<b>Otras condiciones esenciales del contrato</b>	Contar con RUC

### V. CRONOGRAMA Y FASES DEL PROCESO

ETAPAS DEL PROCESO		CRONOGRAMA	RESPONSABLE
1	Aprobación de la Convocatoria	27 de diciembre de 2023	Comité de Selección de Personal
2	Publicación del proceso en el aplicativo para el registro y difusión de las ofertas laborales de la Autoridad Nacional del Servicio Civil – SERVIR, denominado Talento Perú	Del 28 de diciembre de 2023 al 12 de enero de 2024	Responsable del registro
<b>CONVOCATORIA</b>			

3	Publicación de la convocatoria en el link Oportunidad Laboral del Poder Judicial	Del 28 de diciembre de 2023 al 12 de enero de 2024	Responsable de los procesos de recursos humanos
4	Postulación web – Sistema de Postulación, Selección y Evaluación de Personal – PSEP	09 al 12 de enero de 2024	Postulante
<b>SELECCIÓN</b>			
5	Publicación del listado de postulantes para participar en la evaluación técnica. (en base a lo registrado en la postulación)	15 de enero de 2024	Comité de Selección de Personal
6	Resultados de la Evaluación Técnica Se realizará de manera <b>(presencial)</b>	16 de enero de 2024	Comité de Selección de Personal
7	<p>Presentación un (01) solo archivo en formato “pdf” de la siguiente documentación que sustenta la postulación:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● El reporte de postulación</li> <li>● Las imágenes del documento de identidad</li> <li>● Las imágenes de la documentación que sustenta los registros realizados al momento de su postulación</li> <li>● El Anexo I, que figura en las bases del proceso debidamente llenado y firmado.</li> </ul> <p><b>No se puede presentar la documentación bajo ningún motivo de manera física.</b></p> <p>La documentación es enviada al</p> <p>Correo electrónico: <a href="mailto:convocatorias_csjancash@pj.gob.pe">convocatorias_csjancash@pj.gob.pe</a></p> <p>El correo debe de contener en el “Asunto” número de convocatoria - Nombre de la Prestación al que postula y Apellidos y Nombres del/la postulante.</p> <p>Horario de presentación: 00:00 horas hasta las 23:59 horas (Los correos recibidos fuera de plazo establecido no son considerados).</p>	17 de enero de 2024	Comité de Selección de Personal

8	Resultados de la Evaluación Curricular y citación a la entrevista de personal (en base a lo registrado en la postulación y la presentación de la documentación)	18 de enero de 2024	Comité de Selección de Personal
9	Recepción de consultas y/o observaciones	19 de enero de 2024	Postulante
10	Resultado de la evaluación de las consultas y/o observaciones	19 de enero de 2024	Comité de Selección de Personal
11	Entrevista de Personal. Se realizará de manera <b>(presencial)</b>	22 de enero de 2024	Comité de Selección de Personal
12	Resultados de la Entrevista Personal	22 de enero de 2024	Comité de Selección de Personal
13	Resultados Finales y Declaración de Ganadores/as	22 de enero de 2024	Comité de Selección de Personal
<b>SUSCRIPCIÓN Y REGISTRO DE CONTRATO</b>			
14	Suscripción del contrato	23 al 29 de enero de 2024	Responsable de los procesos de recursos humanos
15	Registro de contrato	23 al 29 de enero de 2024	Responsable de los procesos de recursos humanos

## VI. FASES DE EVALUACIÓN:

**4.1 El Proceso de selección de personal**, cuenta con las evaluaciones siguientes:

Fases del proceso de selección de Personal	Puntaje mínimo	Puntaje máximo
Evaluación técnica (conocimiento e integridad)	3.9	6
<b>Presentación de la documentación:</b> El reporte de postulación, las imágenes del DNI y la documentación que sustenta los registros realizados al momento de la postulación, y la declaración jurada que figura en las bases del proceso (anexo único).		
Evaluación Curricular	3.9	6
Evaluación Psicológica (opcional)	Rindió o no rindió	
Entrevista personal	5.2	8
<b>Resultados finales</b>	<b>13</b>	<b>20</b>

Cada fase tiene carácter de eliminatoria, razón por la cual, el/la postulante que no obtenga puntaje aprobatorio, o haya sido descalificado/a, o no haya rendido la evaluación psicológica, de corresponder, no es considerado/a como apto/a para la siguiente fase, ni podrá ser declarado/a ganador/a o accesorio/a.

El puntaje mínimo aprobatorio para ser declarado/a ganador/a es de 13 puntos que resulta obligatoriamente de la sumatoria de los puntajes aprobatorios de las evaluaciones (evaluación técnica, evaluación curricular y entrevista personal).

**a) Forma de realizar la calificación de la evaluación técnica**

La evaluación tiene 30 preguntas, (cada una tiene valor de un punto y no hay puntos en contra), los resultados se llevan a una escala vigesimal y posteriormente, se multiplican por 0.3.

**b) Forma de realizar la calificación de la evaluación curricular**

El puntaje obtenido después de realizar la evaluación curricular, se debe multiplicar por 0.3

**NOMBRE DE LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS (CÓDIGO)**

Evaluación Curricular	Mínimo	Máximo
Presentación de la documentación: El reporte de postulación, las imágenes del DNI y la documentación que sustenta los registros realizados al momento de la postulación, y la declaración jurada I que figura en las bases del proceso		
<p><b>Experiencia laboral</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Un (01) año de experiencia en labores similares, de preferencia en Relaciones Públicas. <b>(06 puntos)</b>.</li> <li>Por cada año de experiencia laboral adicional, se otorgará <b>01 punto, hasta un (máximo 02 puntos)</b>.</li> </ul>	06	06
<p><b>Formación Profesional</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Estudios técnicos concluidos (03 años), o estudios universitarios (6to ciclo) en, Administración, Computación, Secretariado Ejecutivo o afines. <b>(07 puntos)</b>.</li> </ul> <p><b>Cursos y/o estudios de especialización</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Diplomados en temas relacionados en legislación laboral y/o procesal laboral, contencioso administrativo. <b>(03 puntos)</b></li> <li>Curso de ofimática (acreditado) <b>(02 puntos)</b></li> </ul>	07	07
Total	13 puntos	20 puntos

**c) Forma de realizar la calificación de la entrevista de personal**

Se califica a cada postulante entrevistado/a, de acuerdo con los criterios siguientes:

- Seguridad (convicción y coherencia en la expresión de sus ideas)
- Genera confianza y credibilidad en el ámbito técnico requerido para el puesto.
- Demuestra capacidad de análisis al exponer ejemplos pasados de aplicación de sus conocimientos (experiencia en funciones afines).
- Conocimientos de las funciones del puesto a ocupar.
- Evidencia comportamientos de compromiso en la búsqueda de logros compartidos.
- Acciones de éxito (logros obtenidos en sus puestos o trabajos anteriores, siempre que haya obtenido en ellos intervención directa).

La entrevista de personal, tiene como resultado el puntaje otorgado por el promedio de los miembros del Comité de Selección de Personal en una escala vigesimal, debiendo el puntaje otorgado ser multiplicado por 0.4.

## V. DOCUMENTACIÓN A PRESENTAR:

- La información que el/la postulante registre en el Sistema de Postulación, Selección y Evaluación de Personal (PSEP) tiene carácter de declaración jurada, motivo por el cual el/la postulante es responsable del registro de información que efectúe al momento de la postulación, así como, la presentación del reporte de postulación, las imágenes del documento de identidad y de la documentación que sustenta los registros realizados al momento de la postulación, así como la declaración jurada (anexo único) que figura en las bases del proceso, la cual debe ser presentada debidamente llenada y firmada. Asimismo, se somete al proceso de fiscalización posterior que el Poder Judicial considere necesario.

**La documentación debe ser presentada en el momento que el Comité de Selección de Personal lo requiera conforme al cronograma del presente proceso:**

- ✓ Documento de identidad
- ✓ Declaración Jurada que figura en la presente bases: anexo N.º 01
- ✓ Reporte de postulación debidamente llenado y firmado por el/la postulante.
- ✓ Constancias de estudios, trabajo y/o certificados que acrediten la información registrada en el aplicativo web de postulación, debidamente escaneadas o tomas fotográficas visibles y nítidas (en caso que el documento tenga información en ambas caras, estas deberán ser incluidas en la presentación)
- ✓ Constancia de habilitación profesional vigente, en caso corresponda.
- ✓ Documento que acredite su condición de persona con discapacidad o de licenciado (a) de las fuerzas armadas (en caso aplique).
- ✓ Licencia de conducir, en caso corresponda.
- ✓ Certificaciones solicitadas.

Asimismo, las observaciones, que surjan durante el desarrollo del proceso, pueden presentarse (por aquellos que tengan legítimo interés) una vez publicados los resultados de cada evaluación hasta las 23:59 h del día antes, que se lleve a cabo la siguiente fase del proceso al correo electrónico: [convocatorias\\_csjancash@pj.gob.pe](mailto:convocatorias_csjancash@pj.gob.pe), debiendo ser resueltas por el Comité de Selección de Personal.